

## RAPORT DE EVALUARE

A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA  
PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE

|                                                                                                                                                                                                                                   |         |                       |        |                                            |       |                         |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|--------|--------------------------------------------|-------|-------------------------|-------|
| FACULTATE: Comunicare și Relații Internaționale                                                                                                                                                                                   |         |                       |        | Perioada analizată:                        |       | ANUL UNIV:<br>2023-2024 |       |
| Program de studii: AEI IF                                                                                                                                                                                                         |         |                       |        |                                            |       |                         |       |
| Anul terminal de studii: II                                                                                                                                                                                                       |         |                       |        |                                            |       |                         |       |
| Perioada în care s-au distribuit chestionarele                                                                                                                                                                                    |         | 15.01.2024-14.07.2024 |        | Perioada în care s-au primit chestionarele |       | 15.07-16.07.2024        |       |
| Chestionare primite                                                                                                                                                                                                               |         | x100                  |        | 10                                         |       |                         |       |
| Total chestionare transmise                                                                                                                                                                                                       |         |                       |        | 18                                         |       | 55,56%                  |       |
| Întrebare: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?                                                                                        |         |                       |        |                                            |       |                         |       |
| Foarte bună                                                                                                                                                                                                                       |         | Bună                  |        | Satisfăcătoare                             |       | Nesatisfăcătoare        |       |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                               | %       | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %     | Nr.                     | %     |
| 7                                                                                                                                                                                                                                 | 70,00%  | 3                     | 30,00% | 0                                          | 0,00% | 0                       | 0,00% |
| Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională si personală ?                                                              |         |                       |        |                                            |       |                         |       |
| Foarte bun                                                                                                                                                                                                                        |         | Bun                   |        | Satisfăcător                               |       | Nesatisfăcător          |       |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                               | %       | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %     | Nr.                     | %     |
| 10                                                                                                                                                                                                                                | 100,00% | 0                     | 0,00%  | 0                                          | 0,00% | 0                       | 0,00% |
| Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală (condiții |         |                       |        |                                            |       |                         |       |
| Nici o diferență                                                                                                                                                                                                                  |         | Diferența neesențială |        | Diferența nivel mediu                      |       | Diferența de 100%       |       |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                               | %       | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %     | Nr.                     | %     |
| 8                                                                                                                                                                                                                                 | 80,00%  | 2                     | 20,00% | 0                                          | 0,00% | 0                       | 0,00% |
| Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic si administrativ al universității?                                                                             |         |                       |        |                                            |       |                         |       |
| Foarte bine                                                                                                                                                                                                                       |         | Bine                  |        | Satisfăcător                               |       | Nesatisfăcător          |       |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                               | %       | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %     | Nr.                     | %     |
| 10                                                                                                                                                                                                                                | 100,00% | 0                     | 0,00%  | 0                                          | 0,00% | 0                       | 0,00% |
| Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?                                                                                                    |         |                       |        |                                            |       |                         |       |
| Foarte bine                                                                                                                                                                                                                       |         | Bine                  |        | Satisfăcător                               |       | Nesatisfăcător          |       |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                               | %       | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %     | Nr.                     | %     |
| 10                                                                                                                                                                                                                                | 100,00% | 0                     | 0,00%  | 0                                          | 0,00% | 0                       | 0,00% |
| Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student?  |         |                       |        |                                            |       |                         |       |
| Foarte bună                                                                                                                                                                                                                       |         | Bună                  |        | Satisfăcătoare                             |       | Nesatisfăcătoare        |       |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                               | %       | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %     | Nr.                     | %     |
| 7                                                                                                                                                                                                                                 | 70,00%  | 3                     | 30,00% | 0                                          | 0,00% | 0                       | 0,00% |
| Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor?                                            |         |                       |        |                                            |       |                         |       |
| Foarte bună                                                                                                                                                                                                                       |         | Bună                  |        | Satisfăcătoare                             |       | Nesatisfăcătoare        |       |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                               | %       | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %     | Nr.                     | %     |

|   |        |   |        |   |       |   |       |
|---|--------|---|--------|---|-------|---|-------|
| 5 | 50,00% | 5 | 50,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
|---|--------|---|--------|---|-------|---|-------|

**Întrebarea 7:** Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

| Foarte bună |         | Bună |       | Satisfăcătoare |       | Nesatisfăcătoare |       | Nu știu de existența organizațiilor studențești |       |
|-------------|---------|------|-------|----------------|-------|------------------|-------|-------------------------------------------------|-------|
| Nr.         | %       | Nr.  | %     | Nr.            | %     | Nr.              | %     | Nr.                                             | %     |
| 10          | 100,00% | 0    | 0,00% | 0              | 0,00% | 0                | 0,00% | 0                                               | 0,00% |

**Întrebarea 8:** Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

| Da, cu siguranță |         | Da, dar nu pe măsura așteptărilor |       | Satisfăcător |       | Nu  |       | Nu am participat activ și corect |       |
|------------------|---------|-----------------------------------|-------|--------------|-------|-----|-------|----------------------------------|-------|
| Nr.              | %       | Nr.                               | %     | Nr.          | %     | Nr. | %     | Nr.                              | %     |
| 10               | 100,00% | 0                                 | 0,00% | 0            | 0,00% | 0   | 0,00% | 0                                | 0,00% |

**Întrebarea 9:** Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

| Da  |         | Da, dar nu pe măsura |       | Satisfăcător |       | Nu |       |
|-----|---------|----------------------|-------|--------------|-------|----|-------|
| Nr. | %       | Nr.                  | %     | Nr.          | %     | 0  | %     |
| 10  | 100,00% | 0                    | 0,00% | 0            | 0,00% | 0  | 0,00% |

**Întrebarea 10:** Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

| Preocupare reală, deosebită |        | Preocupare normală |        | Preocupare formală |        | Lipsa de preocupare |       | Nu cunosc, nu m-a interesat |       |
|-----------------------------|--------|--------------------|--------|--------------------|--------|---------------------|-------|-----------------------------|-------|
| Nr.                         | %      | Nr.                | %      | Nr.                | %      | Nr.                 | %     | Nr.                         | %     |
| 2                           | 20,00% | 4                  | 40,00% | 4                  | 40,00% | 0                   | 0,00% | 0                           | 0,00% |

**Calcul punctaj chestionare:**

N= 10 x 10      100      Na      82      Nb      14      Nc      4      Nd      0

**Punctaj total = [10x(82/100)] + [8x(14/100)] + [6x(4/100)] + [4x(0/100)] =**

**9,56      → calificativ raport: FOARTE BINE**

**Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:**

Sunt mulțumit de programul urmat.

Aceste studii îmi sunt necesare la locul de muncă. Mulțumesc domnilor profesori pentru implicarea lor!

Totul a fost foarte bine, doar taxa de școlarizare a crescut foarte mult.

Taxa de școlarizare ar trebui să rămână la fel ca cea din anul I

Profesorii au fost foarte implicați. Le mulțumesc pentru tot ce au făcut cu noi.

Totul a decurs foarte bine în timpul studiilor de master

**Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):**

**Concluzii finale:** Programul este apreciat de către studenții masteranzi ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Analizând răspunsurile studenților masteranzi putem concluziona că sunt mulțumiți de modul de învățare, de procesul didactic și nedidactic, de criteriile de studii, de nivelul cunoștințelor dobândite, de informațiile primite, de soluționarea problemelor sociale de către universitate.

Președinte CEAC Facultate,

Decan,



Conf. univ. dr. Liviu-Mihail MARINESCU